



Réunion du CSE APIE du 23 janvier 2019

Angers – Balma – Châteauroux – Dijon – Les Fontaines – Les Terrasses - Lyon - Marly-Le-Roi –
Marseille – Nancy – Nantes – Nîmes - Isneauville - Opéra-Victoire – Pessac - Strasbourg – Tours –
Wasquehal

POUR RAPPEL : le président Macron, suite aux actions des gilets jaunes a invité les grandes entreprises à participer à l'amélioration du pouvoir d'achat.

Les élus et représentants de la CGT du CSE APIE vous avaient demandé au dernier CSE d'accorder une prime pour l'ensemble des salariés d'un montant minimum de 1000 €. Les élus et représentants de la CGT revendiquaient également une augmentation générale significative pour tous.

Aujourd'hui nous venons d'avoir la proposition de la direction qui est très décevante au sujet de la prime. La situation au sujet des augmentations est encore plus décevante, voire insultante, au regard des résultats exceptionnels réalisés grâce au professionnalisme et à l'implication des salariés AXA.

Nous savons que le groupe AXA fait partie des entreprises du CAC 40 les plus généreuses en terme de volume des dividendes distribués.

Ainsi, quand nous mettons ces deux informations en parallèle le message est très clair :

Actionnaires, on vous aime !

Salariés, on vous ignore !

Nous réitérons notre demande d'un geste significatif sur les augmentations générales, seul moyen d'apporter à vos salariés la considération qui leur est due.

Nous demandons une Augmentation Générale de 5% pour tout le monde avec 100€ nets mensuels minimum (pour les plus bas salaires) !!!

INADMISSIBLE ! Les élus FO, UDPA et vos élus CGT ont été évincés des discussions et décisions sur le devenir des activités sociales et culturelles par les 2 organisations majoritaires !

La dévolution des cinq CRIE se fera en février.

Une convention de gestion par un comité inter établissements semblerait pratiquement finalisée afin que tous les salariés d'AXA France aient le même niveau de prestations. Nous devrions connaître le ou les prestataires extérieurs choisis par ce comité courant février.

AXA Particuliers et IARD Entreprises, bilan 2018 et perspectives 2019 : Une année 2018 plus que correcte mais des secteurs à améliorer comme la prévoyance du particulier. Dixit Mathieu BEBEAR : L'offre IARD du Particulier est vieillissante et trop chère. La qualité de service est à améliorer en IARD. La continuité de la maîtrise des stocks va passer par plus de gestion individualisée.

On va embaucher des seniors car les jeunes bougent trop !!! Les outils informatiques ont progressé mais un redimensionnement des services est nécessaire car il y a un manque d'expérience sur certaines branches. Un projet nous sera présenté et la Direction nous informe qu'il faudra lui faire confiance...Pas forcément rassurant...

Point d'activité du périmètre Souscription IARD Entreprises

Le CTI, nouvel outil téléphonique pour les équipes Multi Branches.

Calendrier prévisionnel de déploiement et principes d'accompagnement proposés :



Dixit Bruno VIENNE : Pour le pilote CTI sur Wasquehal, le débordement sur une autre équipe n'a pas bien fonctionné. Le choix est donc fait de rester au sein de l'équipe, appel transféré sur un salarié d'une autre compétence. Pas de débordement sur les équipes ES.

Pour les MB, des visites agents seront à prévoir, de 40 à 70 agents à animer par région. FORMATION EXCELLENCE CLIENT à venir pour les équipes MB/ES et Grands Comptes : 9 jours maximum de formation par salarié sur plusieurs années.

L'aide apportée par les prestataires extérieurs en Construction va persister jusqu'à la fin de l'année. En Auto, le sujet FVA pourrait être traité à l'identique. Mais la Direction précise qu'avec le prestataire on ne va pas aller trop loin, la délégation doit d'abord être vers l'agent.

Point emploi : La RH constate que, lors des entretiens professionnels, beaucoup de collègues ont demandé des mobilités professionnelles. Elle admet avoir pêché sur ces demandes les deux dernières années du fait de la réorganisation et elle va refaire un travail proactif.

Sur notre périmètre APIE, 62 postes sont ouverts en mobilité interne et 80 supplémentaires en externe. La liste nous sera communiquée prochainement. De plus en plus d'alternants, Dixit la Direction c'est un vivier pour les embauches futures, un apport de sang neuf, notamment sur les sites qui n'embauchent plus.

Comité de raccordement : 116 changements de classification pour 2019. Les refus sont principalement liés à la pesée du poste.

Pour vos élus CGT, encore trop de refus sur les demandes d'évolution. Trop de choix à faire par les hiérarchies, il est urgent d'augmenter les budgets. En plus des jeunes, il reste une tranche des 50 ans et plus qui n'a plus d'évolution de classe, plus d'augmentations individuelles depuis trop longtemps !

VOS ELUS ET REPRESENTANTS CGT DU CSE AXA PARTICULIERS IARD ENTREPRISE

ANGERS

Catherine Guéguen 58 46 08

BALMA

Catherine AKHMOUN 55 66 38

ISNEAUVILLE

Manuel GOUET 52 75 35

Christian HIRTZ 52 75 35

Murielle LEGER 52 72 39

Val de Fontenay

Jasmine D'AGUANNO-CLOUP 58 50 32

Béatrice DUBOIS

NANCY

Eric Grall

STRASBOURG

Philippe LEFEBVRE 52 60 66

NIMES

Corinne MOREAU 50 86 60

PESSAC

Jocelyne GAY 55 62 68

LES TERRASSES

Patricia BENOÎT 54 33 87

Mathilde FISCHER

LYON

Vincent BAROLLIER 52 13 59

