Construisons ensemble la cgt
DIRECT ASSURANCE
Fédération Banques & Assurances

Le 31 janvier 2019

Nous ne sommes pas des autruches

Nous vous avons alerté dans notre tract du 24 janvier dernier sur **le projet** que les directions de **Direct Assurance** et d'**AXA France** sont en train de **mettre en place**.

Pour rappel, il est prévu, avec un effet rétroactif au 1er janvier 2019 :

- Le **transfert du portefeuille d'Avanssur** à **AXA France IARD,** ce qui signifie donc qu'**Avanssur ne sera plus propriétaire du portefeuille de clients qu'il traitera** ;

- Le **passage** d'une **société d'assurance** à **une société de courtage**, un **courtier délégataire** qui **dépendra totalement** de la délégation d'activités de la part **d'AXA**.

Pour nous, cela revient à devenir un **simple prestataire pour AXA**, avec toutes les conséquences que cela implique.

Vendredi dernier, la Direction est passée de plateaux en plateaux sur le site de Rennes pour rassurer les salariés vis-à-vis de ce projet, mais également **pour nous diaboliser**, qualifiant notre réaction à ce projet de « *brouhaha* », généré par des personnes « *irresponsables* ».

Soyons clairs : nous aimerions pouvoir la croire, mais pour cela**, il faudrait être naïfs et avoir la mémoire courte**…

Pour tous ceux et celles qui étaient présents en 2004, vous souvenez-vous du **discours du directeur de l'époque** et de son fameux « pot de terre contre le pot de fer » ? La main sur le cœur, il nous **jurait que le site** qu'il allait créer **à Rabat (**et qui n'était **soi-disant qu'un test** à l'époque) **ne traiterait jamais que de la souscription** et rien d'autre.
Et, à peine un an après la création de ce site, ce Monsieur quittait l'entreprise, avec ses belles promesses sous le bras.
Résultat : **le site de Rabat traite** aujourd'hui la souscription, la fidélisation, la rétention, le sinistre auto, le sinistre MRH et bientôt **les contestations de RC**…

Idem pour **la fermeture de la conquête sur le site de Rennes.** Lorsque nous avons été informés du choix de **prestataires à Redon** puis **à la Rochelle** pour traiter des appels souscription, nous avons immédiatement alerté les salariés quant aux conséquences.

La direction a immédiatement **rassuré les salariés,** arguant que la CGT était alarmiste et que l'activité conquête sur le site de Rennes était bien pour eux une **activité pérenne**.
Et, quelques mois plus tard, **le service fermait,** ses salariés abasourdis mis au pied du mur et sommés de choisir entre service sinistre ou service rétention.

« La confiance se gagne en gouttes, et se perd en litres. »

Jean-Paul Sartre

Le pire, c'est que **la Fidélisation avait connu le même sort** quelques années auparavant. Présentée lors d'un road-show, graphique à l'appui, comme « *le cœur de notre métier* », l'activité Fidélisation était sensée rester présente sur le site de Rennes. A peine quelques mois plus tard, elle **disparaissait** au gré d'une **GPEC.**

Enfin, que dire de la **note de la direction** du site de Rennes qui, en novembre 2015, **interdisait aux salariés** à temps partiel **de poser des JRTTs** la veille d'un jour chômé. Des mois durant**, la direction s'est entêtée** contre vents et marées, **faisant** au passage passer **la CGT** pour une organisation aboyant pour rien.
Deux décisions de justice ont été nécessaires pour prouver à la direction son erreur et rétablir les salariés à temps partiel dans leurs droits, cela grâce à la détermination de la CGT.

Donc, navré Monsieur le Directeur, mais nous ne crions pas aux loups. Les précédents sont trop nombreux pour que les salariés puissent vous accorder si facilement leur confiance !

Car, au vu des implications de ce projet, nous ne pouvons pas nous permettre de faire l'autruche !

D'autant plus que, pour nous, **les explications fournies par la direction ne sont pas avérées**.

Car au menu, nous avons eu :

- **En entrée : des changements de cap à 180°:**
  Alors qu'**en mars 2018,** la Direction expliquait que **la priorité était le taux de rétention** et qu'on allait **freiner sur les affaires nouvelles** de 2018 à 2020, on passe **d'un seul coup à des objectifs** plus ambitieux que jamais **avec 90 000 contrats**. **Pourquoi ? Qui a décidé ce demi-tour ?**
- **En plat : des affirmations non démontrées :**
  Direct Assurance n'aurait pas les reins solides pour supporter autant d'affaires nouvelles que ce qui est demandé. Or, en 2017, **le résultat fiscal d'Avanssur était bénéficiaire de 29,8 M€** (nous n'avons pas encore les chiffres 2018, mais ils s'annoncent très bons).
  Là encore, **pourquoi ?** Et au pire, une recapitalisation d'AXA était tout aussi faisable et plus simple.
- **En dessert : des contradictions :**
  M. de Colombe nous dit donc **que devenir une succursale d'AXA** nous aurait fait **perdre notre indépendance**, et quelques phrases plus loin, il nous indique qu'**aujourd'hui comme hier**, **il suit la feuille de route qu'Axa lui a fixé**. Alors, **où est l'indépendance ?**

L'ensemble des élus au CSEC ont demandé une **expertise,** comme nous leur avions demandé dans notre mail du lundi 21 janvier. Pour autant, nous n'avons fait que **gagner du temps**.
De plus, **l'avis des syndicats** sur ce projet **n'est que consultatif** : en clair, pour ou contre, cela ne changera rien à la volonté de la direction qui entend de toute façon aller jusqu'au bout de son projet.

Nous devons nous mobiliser au plus vite, et cela ne se fera pas sans vous.
Nous vous invitons à venir nous voir dès que vous le souhaitez, la porte de notre local vous est toujours ouverte.

Pensez à nous remettre votre bon syndical (cadre et non-cadre) soit directement ou via l'urne prévue à cet effet ;
Prenez contact avec l'équipe CGT de Direct Assurance :
Corine, Fabienne, Alain, Nathalie, Sébastien, Agnès, Hélène, Chrystèle pour le **site de Rennes** et Nolwenn, Guillaume pour le **site de Suresnes**.
Mail : cgt@directassurance.fr